POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DA CARE FOR US

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados visa definir as regras e condições para o tratamento de dados pessoais pela CARE FOR US, uma plataforma online que centraliza todas as informações de saúde em um único lugar. A CARE FOR US compromete-se a seguir as diretrizes e cumprimento da Lei n. 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), assegurando a privacidade e segurança dos dados pessoais dos seus usuários.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Para os fins desta Política, os termos abaixo têm os seguintes significados:

a) CARE FOR US: software que centraliza todas as informações de saúde em um único lugar, operada pela CARE FOR US e acessível em www.careforus.com.br;

b) DADOS PESSOAIS: qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, direta ou indiretamente;

c) USUÁRIO: qualquer pessoa que se cadastre na CARE FOR US e utilize os serviços oferecidos pela plataforma.

3. COLETA DE DADOS

3.1. A CARE FOR US coleta, com o expresso consentimento do usuário, os dados necessários à correta prestação dos serviços oferecidos pela plataforma, dados que são fornecidos pelo usuário, tais como nome, e-mail, telefone, gênero, data de nascimento, tipo sanguíneo e contato de emergência. Referidos dados servirão para identificação do usuário em nossa plataforma, e para o uso dos serviços oferecidos. O objetivo do serviço contratado é permitir que se armazenem dados médicos do usuário, e torná-los acessíveis a com quem o usuário pretenda compartilhá-los. Para dados específicos, como hospital de referência, médicos responsáveis, outros profissionais de saúde, medicamentos de uso contínuo ou não, comorbidades, alergias, exames laboratoriais e de imagem, receitas médicas, carteira de vacinação, cartão pré-natal, cartão de saúde infantil, carteirinha do convênio, histórico familiar, histórico de cirurgias e histórico de tratamentos, a coleta ocorre quando o usuário faz uma modificação em seu perfil na plataforma.

3.2. A CARE FOR US não coleta informações como CPF, RG, endereço ou dados bancários.

3.3. O cadastro de dados ocorre sempre que o usuário realiza uma modificação no seu perfil na plataforma.

3.4. Ao utilizar a plataforma CARE FOR US, você concorda em compartilhar algumas informações públicas sobre você e os dependentes incluídos em seu plano de assinatura free ou pago, como nome, e-mail, telefone, data de nascimento, contato de emergência, tipo sanguíneo, carteirinha convênio, comorbidades, alergias e outras informações optativas em seu perfil público. Sobre essas informações você poderá bloquear a exibição das informações a qualquer momento acessando sua conta na plataforma. As informações como: médicos responsáveis, medicamentos,

exames de laboratório, exames de imagem, carteira de vacinação, cartão pré-natal, cartão de saúde, histórico familiar, histórico cirúrgico, histórico de tratamento e calendário de consulta e exames serão acessíveis mediante um pin (senha) de autorização, e você poderá bloquear a exibição das informações a qualquer momento acessando sua conta na plataforma.

4. USO DOS DADOS

4.1. A CARE FOR US utiliza os DADOS PESSOAIS coletados exclusivamente para permitir o uso da plataforma pelo usuário e para facilitar, sempre no interesse do usuário e a seu benefício, o acesso às informações ali armazenadas, tais como: nome, e-mail, telefone, data de nascimento, contato de emergência, tipo sanguíneo, carteirinha convênio, comorbidades, alergias e outras informações optativas.

4.2. Os DADOS PESSOAIS coletados pela CARE FOR US não são ou serão compartilhados com terceiros, exceto quando necessário para o cumprimento de obrigações legais.

4.3. A CARE FOR US pode utilizar os dados pessoais para comunicação com o usuário, fornecendo informações sobre atualizações, novidades ou outras informações relevantes.

5. ARMAZENAMENTO DE DADOS

5.1. A CARE FOR US armazena na nuvem os DADOS PESSOAIS e demais informações coletadas em servidores seguros e protegidos.

5.2. Os DADOS PESSOAIS e demais informações são armazenados pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou para o cumprimento de obrigações legais.

5.3. A CARE FOR US adota medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança dos DADOS PESSOAIS e demais informações dos usuários, incluindo medidas de segurança físicas, técnicas e administrativas para evitar o acesso não autorizado, uso indevido, alteração ou destruição dos dados pessoais.

6. DIREITOS DOS USUÁRIOS

6.1. O usuário tem o direito de acessar, retificar, excluir ou limitar o compartilhamento dos dados.

6.2. A CARE FOR US se compromete a não compartilhar as informações pessoais dos usuários com terceiros, salvo nos casos em que tal compartilhamento for necessário para o cumprimento de obrigações legais, como requisições judiciais ou administrativas.

6.3. A CARE FOR US não se responsabiliza pela veracidade, legitimidade e licitude das informações fornecidas pelo USUÁRIO, sendo sua responsabilidade garantir que a utilização dos dados e informações fornecidas pelo USUÁRIO, inclusive por terceiros, ocorra dentro dos limites da lei.

6.4. O USUÁRIO, ao cadastrar seus dados e informações na PLATAFORMA/CARTÃO DIGITAL, autoriza expressamente a CARE FOR US a armazená-los e utilizá-los para fins de personalização do serviço e para o envio de informações relevantes, como notícias, atualizações e ações promocionais da CARE FOR US. O USUÁRIO pode solicitar a exclusão de seus dados e informações do CARTÃO DIGITAL a qualquer momento, mediante comunicação à equipe da CARE FOR US.

7. PENALIDADES

7.1. A CARE FOR US reserva-se o direito de excluir ou bloquear o acesso de qualquer USUÁRIO que utilize o CARTÃO DIGITAL e a PLATAFORMA em desacordo com a lei ou que desrespeite as disposições deste documento.

7.2. A CARE FOR US compromete-se a não compartilhar, vender ou transferir os dados e informações do USUÁRIO para terceiros.

7.3. O descumprimento das obrigações previstas nesta Política de Privacidade pode resultar em sanções e penalidades previstas na LGPD, como multas, bloqueio ou eliminação de dados pessoais e responsabilização civil e criminal.

8. CONTATO

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais, os usuários podem entrar em contato com a CARE FOR US através do e-mail contato@careforus.com.br.

9. DISPOSIÇÕES FINAIS

Qualquer alteração nesta Política de Privacidade será comunicada ao USUÁRIO por meio do site ou do aplicativo da CARE FOR US, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. O USUÁRIO pode solicitar a exclusão de seus dados e informações do CARTÃO DIGITAL e PLATAFORMA a qualquer momento, caso não concorde com as alterações realizadas na Política de Privacidade.



DESCRIÇÃO DA PLATAFORMA

A CARE FOR US é uma plataforma online que centraliza todas as informações de saúde em um único lugar. O acesso às informações é feito pela leitura de um QRCode ou por aproximação (NFC) através de um cartão digital e tecnológico. Você pode cadastrar informações básicas, como e-mail, telefone, gênero, data de nascimento, tipo sanguíneo e contato de emergência, e informações específicas, como hospital de referência, médicos responsáveis, outros profissionais de saúde, medicamentos de uso contínuo ou não, comorbidades, alergias, exames laboratoriais e de imagem, receitas médicas, carteira de vacinação, cartão pré-natal, cartão de saúde infantil, carteirinha do convênio, histórico familiar e histórico de cirurgias e tratamentos, e compartilhar

essas informações com outras pessoas ou profissionais de saúde, apenas aproximando o celular.